

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Huset Reflekt ApS
Dato for generering af rapport:	15-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Huset Reflekt ApS
Hovedadresse	Brovej 15 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22423390 E-mail: morten@husetreflekt.dk Hjemmeside: http://www.HusetReflekt.dk
Tilbudsleder	Morten Hansen
CVR-nr.	38222899
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	16-05-2022 14:00, Uanmeldt, Huset Reflekt ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Huset Reflekt ApS	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med udgangspunkt i og på tværs af de 7 temaer. Der lægges vægt på, at tilbuddet i meget høj grad indfrier mange af de barometre som Socialstyrelsens publikation; *"Den gode anbringelse" Videns- og praksisafdækning 2022*, beskriver. Der er tale om et kompetent tilbud der blandt andet arbejder med værdier som rummelighed, tydelighed, nysgerrighed, nærhed overfor børnene/de unge med en ydmyg og omsorgsfuld tilgang. Dette for at børnene/de unge udvikler sig, trives og blive styrket i troen på sig selv.

Tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at Huset Reflekt har en hensigtsmæssig organisering, med en ledelse der kender hinanden og har en fornuftig opgavefordeling.

De fysiske rammer tilgodeser børnene og de unges behov og bidrager til at understøttelse af tilbuddets indsats.

Socialtilsynet har givet tilbuddet to udviklingspunkter i tema; Sundhed og trivsel

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlet vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66. stk.1.nr.6 med i alt 9 pladser, på adressen; Brovej 15, Slots Bjergby, 4200 Slagelse

Alderen for tilbuddets målgruppe er 4-17 år med mulighed for efterværn til og med det 22 år.

Målgruppen er normalt begavede børn og unge af begge køn. Børnene er typisk præget af omsorgssvigt, generelle indlæringsvanskeligheder og / eller tilknytningsforstyrrelse. Børnene behøver ikke nødvendigvis at være diagnosticeret, men kan have konstateret ADHD, ASF/ OCD.

Særligt fokus i tilsynet

Mål, metoder og resultater Sundhed og trivsel Organisation og ledelse

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for det enkelte barn/ung og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Udtalelser fra medarbejder og ledelse, samt fremsendt materiale, hvori det blandt andet ses fra bestyrelsesreferaterne at der er fokus på faglighed.

Medarbejderen kan beskrive de faglige tilgange der benyttes i tilbuddet og kan forklare og give eksempler på de forskellige metoder.

Leder fortæller at de arbejder med Theraplay hvilket de også bliver undervist i.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Udtalelser fra medarbejder og ledelse samt fremsendt borgerliste. Dog kan der være tvivl om et af børnene er så udfordret at denne ikke kan rummes indenfor målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af: Udtalelser fra medarbejder og ledelse, samt modtaget materiale. Ifølge indsendt materiale, udarbejder tilbuddet en behandlingsplan for det enkelte barn/ung som tager udgangspunkt i den kommunale handleplan. Der udarbejdes en statusrapport inden et statusmøde. Statusrapporten gennemgås med barnet/den unge, som har mulighed for at få tilknyttede egne kommentar til rapporten. Medarbejder beretter, at relevante oplysninger dokumenteres og journaliseres via dagbogsnotater i planner4you. I journaliseringssystemet er den enkelte barn/unges mål noteret. I journaliseringssystemet findes en kolonne med arbejdsopgaver, hvilket bevirker, at journalføringen er blevet skærpet og er et vigtigt redskab til nemmere, at lokalisere progression og udfordringer hos det enkelte barn/ung.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet afholder personalemøder hvor det enkelte barn bliver gennemgået og der er mulighed for faglig-sparring. Tilbuddet fortæller, at personalet indkaldes til arbejdsrunde 4 gange om året, hvor arbejdsopgaverne på de enkelte børn systematisk gennemgås. Derudover kigger de på udviklingen og arbejdet med de enkelte børn, når der eks. afholdes uddannelsesdage med psykolog.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

Indsendt dokumentation, udtalelser fra ledelse og medarbejder. Udtalelserne ses ligeledes at stemme overens med forrige driftstilsyn. Tilbuddet har kommunale handleplaner på børnene/de unge som behandlingsplanerne udarbejdes fra.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejder, samt statusrapporter. Tilbuddet dokumenterer i Planner4you. De fleste udvikler sig i en positiv retning, og at resultatmålingerne er blevet mere systematiseret og nemmere at aflæse. Endvidere ses der at blive beskrevet en positiv udvikling i statusrapporterne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra medarbejdere og ledelse og som stadig ses gældende. Ved dette tilsyn fortæller medarbejderen at denne oplever, at der er positive resultater for den samlede børnegruppe, fortæller endvidere at børnene /de unge er forskellige og har brug for at blive behandlet forskelligt.

Ledelsen beretter, at de både arbejder individuelt med børnene, og i mindre og større grupper. I de mindre grupper arbejdes der f.eks. med børnenes alder, deres køn, interesser, modenhed og søskenderelationer. Ledelsen beskriver, hvordan der arbejdes med gruppen som helhed, både i dagligdagen, i weekender og ferier. Tilbuddet har gode resultater med blandt andet at få dagligdagen til at fungerer i forhold til den samlet gruppe, og der er fine fælles oplevelser fra ferier og aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders, leders og børnenes oplysninger vedrørende samarbejde med anbringende kommune, skoler og forældre. Derudover samarbejdes der med psykologer, læger, tandlæge, fysioterapeut med mere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på de unge og madlavning. Dette henset til at flere af de anbragte unge i Socialstyrelsens publikation, "Den gode Anbringelse" Videns- og praksisafdækning 2022, peger på at de unge ikke er godt nok klædt på, til at leve en tilværelse alene efter en endt anbringelse, fordi de mangler de nødvendige kompetencer i hverdagen som madlavning.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at have en praksis hvor Lov om voksenansvar kontinuerligt drøftes.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene/de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview af 3 børn/unge, 1 medarbejder og ledelse. Af interview med børnene/de unge fremgår det overordnet, at der er respekt for deres selvstændighed og integritet. Af indsendt dokumentation ses også at tilbuddet har fokus på at støtte op om det enkelte barn/ung ud fra deres forudsætninger, ligesom der er fokus på forældresamarbejdet.

Medarbejder og ledelse beretter enstemmigt, at børnenes ønske og betragtninger bliver taget alvorligt og lyttet til. Der er stor respekt for børnenes behov, tanker, ve og vel i dagligdagen.

Huset Reflekt afholder børnemøder, som netop bygger på, at børnene skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

Adspurgte børn/unge fortæller at de inddrages meget i beslutninger vedrørende dem selv. Blandt andet bestemmer de selv hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til, indretning af deres værelse, ønsker for sengetider, samvær med forældre med mere. Ved tilsynet har en ung et konkret ønske om selv at opbevare og tage et ordineret kosttilskud. Socialtilsynet har anbefalet den unge og tilbuddet at kontakte styrelsen for patientsikkerhed. Medarbejder og ledelse oplyser at børnene/de unge har fastlagte samtaler med deres primærpædagog hvor der tages udgangspunkt i deres behandlingsplan. Børnene inddrages i det omfang det er relevant for den enkelte.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen og medarbejder beskriver, at børnene/unge kan være med til at tage beslutninger blandt andet på børnemøder som afholdes ca. hver 2. måned. På børnemøderne diskuteres blandt andet hvor meget slik de spiser, om der skal ændres i sengetider, om der mangler redskaber i haven med mere. Ledelsen beretter, at der efter børnenes forslag er en postkasse, hvor de kan lægge ønsker som bliver taget frem på børnemødet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de adspurgte børn/unge, medarbejder, ledelse og observation.

De adspurgte børn/unge fortæller at de er glade for at bo i tilbuddet. Enkelte vil dog hellere bo hjemme, men at stedet er ok, når det ikke kan være anderledes. Mens en anden savner jævnaldrende i tilbuddet. Der fortælles at medarbejderne er flinke og taler pænt til dem. Ved dette tilsyn observeres en rolig hverdag, hvor de børn og unge som er kommet fra skole, er beskæftiget med egne interesser. I det tidsrum vi er der ses en god relation mellem børnene/de unge og medarbejderne. Medarbejder og ledelse oplever at børnene/de unge trives og udvikler sig. Ligesom der er stor opmærksomhed på, når der er mistrivsel hos et barn/ung.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview med medarbejder og ledelse hvor det fremgår at de har en guidende og anerkendende tilgang til børnene/de unge i forhold til trivsel.

Medvirkende til børnene/de unges trivsel er også tilbuddet indsats for et godt samarbejde med forældrene. Har blandt andet forventningsafstemning sammen med sagsbehandler og forældre ved informationsmøde, ligesom de løbende er i kontakt med forældrene og spiller dem gode overfor børnene/de unge.

Tilbuddet beretter, at de arbejder med hele børne/ungegruppen, deres dynamik, venskaber, roller og at være en del af fællesskabet. De har mulighed for at dele børnene/de unge op i tre grupper ved spisetider, for derigennem at tilgodese deres behov.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne sørger for, at børnene kommer til tandlæge, psykologsamtale eller andet relevant. Ligeledes er der opmærksomhed på hvilken kost børnene får.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen har lavet om i organisationen, således at det er meningen at pædagogerne skal lave mad sammen med børnene/de unge. Der er ikke længere behov for madmor om morgenen, hvorfor der er ansat en medarbejder til at lave en sund og varierende menuplan hvori der indgår fisk og vegetariske dage.

Ingen af de adspurgte børn/unge har endnu vænnet sig til den nye kost og oplever at de får meget laks, hvilket nogle af dem ikke bryder sig om. De fortæller også, at hvis de ikke kan lide maden er det i orden at tage rugbrødsfad.

Medarbejderen fortæller at kosten er blevet mere varieret og at børnene/de unge har indflydelse, kan f.eks. komme med ønsker. Ingen af børnene/de unge har fast maddag men de har en fast køkkentjans. Tilbuddet har to køkkener med mulighed for at træne de unge i at lave mad, inden de udskrives til egen bolig.

Ledelsen er bevidst om at børnene/de unge er udfordret på den nye madkultur, som indeholder fiskedag og vegetardage. Der er indkøb kogebøger med opskrifter der bliver prøvet af. Der gøres meget ud af at få børnene/de unge til at smage på maden, og hvis de ikke kan lide den, kan de nøjes med at spise tilbehøret eller rugbrød.

Der tilbydes leg og aktiviteter, både inde og ude og det enkelte barn/ung har mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

Tilbuddet har under corona nedlukningen lavet en oppakning med en sovepose, underlag mm. til hvert barn/ung, således at de har mulighed for at tage af sted på en overnatning i naturen. Et tilbud de har bibeholdt efter corona, så de kan tage på udflugt uden at skulle bruge energi på at finde det forskellige udstyr frem. Derudover har de mulighed for at bruge deres shelter og bålplads i haven foruden hoppeborg og legeplads.

Børnene/de unge har cykler og flere transportere sig selv til og fra skole og fritidsaktiviteter eller job.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af: Indsendt materiale. Det fremgår af handleplaner, dagbogsnotater og behandlingsplaner at der er mål indenfor fysisk og mental sundhed, med mål som at kunne håndtere afsavn og regulere indre følelser og tanker.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvis har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Ingen af de adspurgte børn, unge oplever at der forekommer magtanvendelser.

Medarbejder og ledelse fortæller at de arbejder forebyggende og konfliktnedtrappende ud fra en neuroaffektiv tilgang.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Ved tidligere tilsyn har medarbejderne fortalt at de har deltager i kurser vedrørende at undgå magtanvendelser og løbende har sparring i de redskaber der kan anvendes for at undgå magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview af ledelse, der fortæller, at der er en fast procedure i forhold til magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Udtalelser fra medarbejder og ledelse. Hvis der har været en magtanvendelse, bliver den altid taget op til refleksion på efterfølgende personalemøde. Hvor man vurderer hvad der virkede og om noget skal ændres. Det bliver ligeledes altid drøfter på supervision.

Børnene/de unge inddrages i efterarbejdet når der har været en magtanvendelse f.eks. via Lego leg, tegninger eller andet

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har ikke en praksis om gentagne drøftelser af Lov om voksenansvar for derigennem at ensartet den faglige tilgang i forhold til konflikter der kan føre til et magtindgreb.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddets retningslinjer og pædagogiske tilgange som blandt andet ses i personalehåndbogen. Medarbejderne er opmærksomme på ændret adfærd og relationerne børnene imellem. Tilbuddet benytter et bekymringsbarometer som er tilgængelig på planner.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af.

Tilbuddets personalehåndbog har afsnit om procedure for mistanke om seksuelle overgreb og fysisk/psykisk vold. Derudover sikrer ledelsen, at personalet løbende opdateres og informeres ved ændringer. Huset Reflekt forebygger løbende overgreb, blandt andet ved faglig supervision, sparring, erfaringsudveksling mv. Konflikthåndtering/forebyggelse italesættes og personalet vil være omsorgsfulde og tydelige i deres generelle tilgang til børnene.

Medarbejder fortæller at der er fokus på børnene/de unge og sociale medier. De interesserer sig for hvad børnene/de unge laver på nettet og de skal have tilladelse fra forældrene til at være på f.eks. TIK TOK mv.

Andet i forhold til indikator 7a

Fra bestyrelsesreferat ses at der har været en episode omkring sociale medier og overgreb. Håndteringen af episoden er professionelt udført af tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

Socialtilsynet har dog konstateret kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi. Se tema: Økonomi.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

Tidligere indsendte dokumentation og oplysninger vedrørende ledelsesteamets relevante uddannelser og erfaringer. Den øverste ledelse består af to personer med forskellige kompetencer. Derudover er der en daglig leder, som er mere praktisk orienteret og har et tættere samarbejde med personale og børn/unge. Ledelsesteamet beskriver sig selv som et stærkt team, der er et godt samarbejde og de er gode til at supplere hinanden både på det strategiske og menneskelige område.

Medarbejderne udtaler, at ledelsen har gode kompetencer og deres ansvarsområder er tydelige. De er lydhøre og nemme at komme i kontakt med.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Udtalelser fra ledelsen, der beretter at de opdateres via deres brancheorganisation LOS, hvilket også nævnes i bestyrelsesreferaterne.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Indsendt dokumentation og observationer. Tilbuddet ledes relevant både i forhold til det faglige, strategiske og økonomiske.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Udtalelser fra medarbejdere og ledelse der fortæller, at de har ekstern supervision en gang om måneden i forbindelse med et personalemøde. To fra ledelsen og medarbejderne har fælles supervision, hvilket medarbejderne mener er fint, da det er fag-supervision og omhandler børnene. Det oplyses at daglig leder er obs på at trække sig hvis der er behov for dette. Socialtilsynet anbefaler ikke at ledelsen deltager i supervision for medarbejderne, medmindre det er sagsupervision. Den daglige leder modtager egen supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview af ledelse og medarbejdere, som oplyser at der er indgået et samarbejde med en ekstern psykolog omkring Theraplay. Optagelser fra leg gennemgås personalemødet hvor der er fokus på leg og udvikling hos børnene/de unge, samt den daglige struktur, ligesom den eksterne psykolog deltager i temadag mm.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Bestyrelsen består af repræsentanter med faglige relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets opgaver. Bestyrelsesformanden beskriver, hvordan bestyrelsesmedlemmernes forskellige kompetencer sættes i spil og hvordan de supplerer hinanden.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen beretter at bestyrelsen er særdeles aktiv og medansvarlig i driften af tilbuddet, og at de gør brug af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer. Bestyrelsen bliver informeret om den daglige praksis og har i indeværende år og frem til dags dato. afholdt 3 møder frem til sommerferien 2022. Bestyrelsen er med til at udforme tilbuddets strategi, har været med i udformningen af personalehåndbogen, diskuteret faglighed og i kontakten til kommuner i forhold til at få opmærksomhed og profilere tilbuddet.

Af bestyrelsesreferaterne ses at bestyrelsesmedlemmerne har besøgt tilbuddet. Medlemmerne har henholdsvis deltaget i møder med personale, grillarrangement for ansatte og børn/unge samt tidligere ansatte og børn/unge. Derudover har et bestyrelsesmedlem støttet op om tilbuddets afholdte personaleøgn.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj lav grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte det enkelte barns/den enkeltes unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddets ledelse udtaler, at deres intention er at sikre en høj faglighed og personlig forskellighed i personalegruppen. Der er gennemgående teams i forhold til de forskellige ugedage. Personalet inddeles i primær / sekundære funktioner i forhold til børnene, så der altid er en hovedansvarlig og gennemgående kontaktmulighed. Medarbejderne fortæller, at der er en fin normering og der er tid til børnene. Når de små er puttede, kan de have samvær med de store.

På trods af forholdsvis stort sygefravær mener ledelsen, at det lykkes dem at sikre stabilitet for børnene/de unge. Det begrundes med at de har et fast dygtigt vikarteam, der kender børnene og de unge.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt materiale hvor der ses at der overvejende er ansat uddannet personale samt gennem og interviews, hvor medarbejderen udtaler at såvel fastansat som ikkefastansatte medarbejdere er faglige kompetence. Ligesom personalets kompetencer bliver udviklet via undervisning af psykolog. Ledelsen orienterer at der er relevant uddannet personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der kan fortælle at det er en stabil medarbejdergruppe som kan lide at arbejde i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Årsrapporten er fra 2020, da sidste frist for indsendelse af årsrapport 2021 er den 1. juli 2022. Tilbuddet har indsendt deres årsrapport for 2021.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen udtaler at der har været stort sygefravær, dels pga. 2 langtidssygemeldinger og 3 barsler, hvilket også ses i bestyrelsesreferaterne samt fra ledelsesberetningen i årsrapport 2021. Medarbejder oplever ikke at sygefraværet er et problem, særligt fordi tilbuddet har faste og dygtige vikarer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen oplyser at vikarerne deltager i møderne hvis de er på arbejde. Derudover afholdes vikarmøder, hvor ledelsen inddrager dem i tilbuddets faglige tilgange mm.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 300.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed. Udbetaling af udbytte vil ligeledes alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed kan blive udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 300.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 300.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Andet
- Handleplan
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Bestyrelsesreferater
Dagbogsnotater

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget et semistrukturerede interview

Observationskilder

Kilder