

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Huset Reflekt ApS

Tilsynet er gennemført: 15-03-2021

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Huset Reflekt ApS
Hovedadresse	Brovej 15 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22423390 E-mail: morten@husetreflekt.dk Hjemmeside: http://www.HusetReflekt.dk
Tilbudsleder	Morten Hansen
CVR-nr.	38222899
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Sidse Frihagen
Tilsynsbesøg	21-01-2021 10:30, Anmeldt, Huset Reflekt ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Huset Reflekt ApS	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på, at børnene/de unge skal udvikle sig og blive styrket i troen på sig selv. Det skal være rart og givende at bo i Huset Reflekt, med venlige og troværdige voksne.

Der er tale om et kompetent tilbud der blandt andet arbejder med værdier som rummelighed, tydelighed, nysgerrighed, nærhed overfor børnene/de unge med en ydmyg og omsorgsfuld tilgang.

Tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at styrke børnenes /de unges selvstændighed og sikre, at de indgår i sociale relationer for derigennem at støtte op om de sociale kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Huset Reflekt har en hensigtsmæssig organisering, med en ledelse der kender hinanden og har en fornuftig opgavefordeling.

Endelig udgør de fysiske rammer et egnet opholdssted for tilbuddets målgruppe. Huset Reflekt har nogle rammer, som tilgodeser børnene og de unges behov og som bidrager til at understøtte den indsats, der skal finde sted i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlet vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66. stk. 1.nr.6 med ialt 9 pladser.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 4-17 år med mulighed for efterværn til og med det 22 år.

Målgruppen er normalt begavede børn og unge af begge køn. Børnene er typisk præget af omsorgssvigt, generelle indlæringsvanskeligheder og / eller tilknytningsforstyrrelse. Børnene behøver ikke nødvendigvis at være diagnosticeret, men kan have konstateret ADHD, ASF/ OCD.

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen: Brovej 15, Slots Bjergby, 4200 Slagelse

Særligt fokus i tilsynet

Der er fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, medarbejdere og daglig leder. Børnene fortæller, at de får hjælp til lektier, og at de læser højt. De voksne spørger ind til, hvordan det går i skolen, og om de har det godt. Medarbejderne beretter, at de understøtter børnene, i de mål de har for deres skolegang, og de sikrer, at målene hele tiden opdateres i deres journaliseringssystem. De har dagligt lektielæsning med børnene, som foregår individuelt og når det passer i barnets "program". Medarbejderne beretter, at der er en kultur i tilbuddet, hvor det signaleres til børnene, at det er vigtigt at gå i skole og lave sit skolearbejde. Endvidere udtaler både ledelse og medarbejdere, at der er et godt samarbejde med skolerne, vedrørende børnenes faglige niveau og trivsel.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og daglig leder. De fortæller, at tilbuddet generelt arbejder med, at inddrage børnene/de unge i alle henseender, der omhandler dem selv. Børnene/ de unge inddrages, på deres niveau i forhold til deres målsætninger. Medarbejderne giver et eksempel på en ung, hvor den unge, primærpædagog og skolelærer har lavet nogle fælles mål som de sammen følger op på. Et barn fortæller, at hun har haft aftaler med sin primærpædagog omkring sin skole.

Andet i forhold til indikator 1.a

Ved nedlukning af skolerne, i forhold til covid-19, har tilbuddet dagligt haft en fast medarbejder, der var sammen med de yngre børn omkring skoleopgaver. Der har været medarbejdere, til at hjælpe de større børn med skolearbejdet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og udtalelser fra børnene, der kan fortælle at de går i skole. Ligeledes fortæller ledelse og medarbejdere, hvilke skoler børnene er tilknyttet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/ uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at børnene tidligere har udtaler, at de er i skole hver dag, de står tidligt op og bliver kørt i skole. ved tilsynsbesøget var skolerne lukket ned pga. corona og der var hjemme undervisning online. Børnene blev støttede i, at være klar, når undervisningen startede online om morgenen.

Endvidere udtaler daglig leder og medarbejdere, at der er en enkelt ung som har svært ved at komme op om morgenen, men kommer op og afsted.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af børn, medarbejdere og indsendt materiale. Det ses ved indsendt behandlingsplan og handleplan, at der opstilles mål for selvstændighed og sociale relationer. Medarbejderne kan give flere eksempler på, hvordan der arbejdes med børnenes selvstændighed, en skal b.l.a. øve sig i, at have tillid til de voksne og fralægge sig ansvar. En anden skal deltage i fællesskabet ex. måltider, og dermed etablere relationer til børn og voksne. Endvidere har medarbejdere og ledelse tidligere udtalt, at der arbejdes med ex. tandbørstning, at klæde sig rigtig på efter vejret, at smøre madpakker, valg af morgenmad, med mere. Ligeledes arbejdes der med de sociale kompetencer, især i forhold til at have tillid til medarbejderne/omsorgspersoner og at styrke børnene/ de unge i at opnå ligeværdige venskaber med jævnaldrende.

Der skrives dagbogsnotater i journaliseringssystemet planner4you, om børnenes udvikling inden for 6 temaer. Det er ikke alle temaer og mål der berøres hver dag. Endvidere følges der op på børnenes trivsel og udvikling på personalemøderne, der afholdes en gang om måneden.

Medarbejderne beretter, at det er den primærtansvarlige, der har ansvaret for, at der er fokus på arbejdspunkterne (målene) for det enkelte barn, og dem der oftest skriver i journaliseringssystemet under mål. Det kunne være en ide, hvis medarbejdere indimellem skrev, på arbejdspunkter på andre børn end deres primære, for derigennem, at få flere nuancer af beskrivelser/ observationer, om og af det enkelte barn.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn, medarbejdere og daglig leder. Børnene fortæller, at de snakker om hvad de skal øve sig på og hvad der er svært. Den daglige leder og medarbejderne fortæller, at de generelt arbejder meget med, at inddrage børnene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af to børn, medarbejdere og den daglige leder. I samtalen med børnene, snakkes der om fritidsaktiviteter, legekammerater, aktiviteter i weekenden med mere. Børnene fortæller, at nogle har en fritidsaktivitet men ikke alle. Et af børnene vil gerne gå til to ting, ridning og dans, men er ikke sikker på, at det kan lade sig gøre. Et andet barn fortæller, at han har prøvet at gå til mange ting, men går ikke til noget lige nu. De fortæller også, at de har venner med hjem, og at de kan besøge deres venner, når der ikke er corona. Medarbejderne beretter, at det er godt og vigtigt for børnene, at deltage i forskellige arrangementer i fx. skolen. De kan også hurtigt arrangere legeaftaler og har god kontakt til legekammeraternes forældre. De efterstræber, at børnene har de samme muligheder, som børn der bor hos deres forældre, derfor opfordres og støttes børnene i, at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet har drøftet børnenes/de unges brug af sociale medier, og hvordan medarbejderne forholder sig til de sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de snakker med børnene om de forskellige platforme ex. videoer på TIK TOK. Det er forskelligt, hvor meget børnene bruger de sociale medier og hvilke platforme, men tilbuddet følger aldersgrænserne for de forskellige platforme, og der er en regel med, at man ikke skriver med nogle man ikke kender. Tilbuddet har ikke en systematisk tilgang eller guidning af, hvordan de bidrager til, at børnene/ de unge opnår god dannelse/kompetence og forståelse for at begå sig på de sociale medier.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og daglig leder. De fortæller, at de lytter, til børnenes ønsker i forhold til, om de har lyst til at deltage i en fritidsaktivitet. Endvidere kan børnene ønske aktiviteter og oplevelser på børnemøderne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er faste samværsaftaler med børnenes forældre, som er fastsat af anbringende kommune.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere, børn og sagsbehandlere. Ifølge flere sagsbehandlere opleves tilbuddet i høj grad, at samarbejde med biologisk familie og netværk. Tilbuddet formår at give forældrene en oplevelse af medinddragelse af barnets hverdag. Forældrene oplever at blive hørt og set i forhold til deres rolle som forældre til et anbragt barn. Medarbejderne udtaler, at det er vigtigt og det prioriteres højt, at have et godt samarbejde med forældrene, og støtte børnene i kontakten til forældre og netværk. Børnene beretter, at de voksne hjælper dem med at holde kontakten til forældre og familie.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene fortæller, at de voksne taler pænt og de er gode at snakke med. Man må godt snakke med alle de voksne, selvom man har en kontaktperson, fortæller de.

Det bekræftes af medarbejderne, at børnene primært taler med deres kontaktperson, men det er også okay at tale med de andre medarbejdere. Medarbejderne mener, at de har en fortrolig relation med børnene, men at der selvfølgelig er forskel fra barn til barn. Medarbejderne tilstræber at være tilgængelige overfor børnene. Medarbejderne kan fortælle, at der tages udgangspunkt i børnenes behov og man ændrer gerne hvad man er i gang med, hvis et barn ytre behov for noget andet. Børnene bruger de voksne i tilbuddet forskelligt og det er meget fint udtaler medarbejderne. Ledelsen fortæller jf. interview, at de oplever at børnene er blevet bedre til at sige til og fra i forhold til hvad de har lyst til. Samtidig er de begyndt at fortælle mere og åbne op for deres følelser og tanker. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen udtrykker, at det er vigtigt at de voksne der er tilknyttet Huset Reflekt, er gennemgående og stabile så barnet ikke udsættes for unødvendige skift i voksenrelationer, samt er troværdige voksne. Medarbejderne fortæller, at der er enkelte af børnene som har en god kontakt til deres klasselærer og har en fortrolighed.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejder og leder, samt fremsendt brugeroversigt.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder. Medarbejderne kan beskrive de faglige tilgang der benyttes i tilbuddet og kan forklare og give eksempler på de forskellige metoder. Medarbejderne udtrykker, at de faglige tilgange og metoder er relevante og de kan se og give eksempler på, hvordan det gavner børnenes udvikling. De fortæller, at der er en stor ensartethed blandt medarbejderne, i hvordan de benytter de forskellige metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder, samt modtaget materiale. Ifølge indsendt materiale, udarbejder tilbuddet en behandlingsplan for det enkelte barn/ung som tager udgangspunkt i den kommunale handleplan. Der udarbejdes en statusrapport inden et statusmøde. Statusrapporten gennemgås med barnet, som har mulighed for, at få tilknyttede egne kommentar til rapporten. Medarbejderne beretter, at relevante oplysninger dokumenteres og journaliseres via dagbogsnotater i planner4you. I journaliseringssystemet er den enkelte borgeres mål noteret. I journaliseringssystemet findes en kolonne med arbejdsplaner, hvilket bevirker, at journalføringen er blevet skærpet og er et vigtigt redskab til nemmere, at lokalisere progression og udfordringer hos det enkelte barn.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet afholder personalemøder hvor det enkelte barn bliver gennemgået og der er mulighed for faglig-sparring. Tilbuddet fortæller, at personalet indkaldes til arbejdsplaner 4 gange om året, hvor arbejdsplanerne på de enkelte børn systematisk gennemgås. Derudover kigger de på udviklingen og arbejdet med de enkelte børn, når der eks. afholdes uddannelsesdage med psykolog.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. De udtaler, at de har kommunale handleplaner på børnene. De udarbejder behandlingsplaner ud fra kommunens handleplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, samt statusrapporter. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan børnene/ de unge har udviklet sig i en positiv retning og at resultatmålingerne er blevet mere systematiseret og nemmere at aflæse. Endvidere ses der at blive beskrevet en positiv udvikling i statusrapporterne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Ledelsen beretter, at de både arbejder individuelt med børnene, og i mindre og større grupper. I de mindre grupper arbejdes der ex.med børnenes alder, deres køn, interesser, modenhed og søskenderelationer. Ledelsen beskriver, hvordan der arbejdes med gruppen som helhed, både i dagligdagen, i weekender og ferier. Tilbuddet har gode resultater med bl.a, at få dagligdagen til at fungerer i forhold til den samlet gruppe, og der er fine fælles oplevelser fra ferier og aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders, leders og børnenes oplysninger vedrørende samarbejde med anbringende kommune, skoler og forældre. Derudover samarbejdes der med psykologer, læger, tandlæge, fysioterapeut med mere.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af en ung, medarbejdere og ledelse. Den unge der bor i tilbuddet fortæller at han har det godt og at de "voksne" tit spørger ind til hvordan han har det og gerne vil høre hans svar. Medarbejdere og ledelse beretter enstemmigt, at børnenes ønske og betragtninger bliver taget alvorligt og lyttet til. Der er stor respekt for børnenes behov, tanker, ve og vel i dagligdagen.

Huset Reflekt afholder børnemøder, som netop bygger på, at børnene skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse. Børnene inddrages i det omfang det er relevant for den enkelte. Børnene har fastlagte samtaler med deres primærpædagog hvor der tages udgangspunkt i deres behandlingsplan med afstemte fokuspunkter hvor børnene har været inddraget til medbestemmelse /forståelse af "fokuspunkter". Derudover inddrages de i hvilke fritidsaktiviteter de ønsker at gå til, indretning af deres værelse, ønsker for sengetider, kost, samvær med forældre med mere.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at børnene kan være med til at tage beslutninger b.la på børnemøder. På børnemøderne kan der bla. diskuteres hvor meget slik de spiser, om der skal ændres i sengetider, om der mangler redskaber i haven med mere. Ledelsen beretter, at der efter børnenes forslag er en postkasse, hvor de kan ligge ønsker som bliver taget frem på børnemødet.

Medarbejderne udtaler, at børnene også de unge meget gerne vil deltage i børnemøderne og at medarbejderne via børnemøder også får en fornemmelse af hvordan børnene har det og hvad de er optaget af.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejdere, ledelse og observation. Den unge som socialtilsynet snakket med, fortalte at han havde det godt og kunne lide at bo i huset og at medarbejderne var flinke. Ved observation sås flere børn hoppe på hoppepude med fælles leg, der udløste grin og snakken. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at børnene griner, smiler, fortæller hvad der er svært og hvad der er godt. De oplever at børnene tør være sig selv, med alt det det indebære. Endvidere udvikler børnene sig, hvilke b.la skyldes god trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne forklarer, at hvert barn bliver mødt i børnehøjde og bliver vejledt og guidet i forhold til trivsel. Medarbejderne har løbende dialog og sparring på hvad der rør sig i Huset og om hvad der virker og ikke virker. Derudover er der løbende intern og ekstern supervision på hvad der røre sig og hvordan der skabes mere trivsel for den enkelte.

Tilbuddet beretter, at de arbejder med hele børnegruppen, deres dynamik, venskaber, roller og at være en del af fællesskabet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne sørger for, at børnene kommer til tandlæge, psykologsamtale eller andet relevant. Ligeledes er der opmærksomhed på hvilken kost børnene får.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Der bliver hver uge udarbejdet en varieret madplan, som ofte også indbefatter ønske fra børnene. Der tilbydes leg og aktiviteter, både inde og ude, ligesom vi fastholder en struktur omkring et godt søvnmønster og hygiejne for alle børn i Huset. Der vil ligeledes være udflugter til kulturelle seværdigheder, bibliotek med mere. Det enkelte barn har mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale. Det fremgår af behandlingsplaner at der er mål indenfor især den mentale sundhed, med mål som at kunne håndtere afsavn og regulere indre følelser og tanker.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at de har været på kursus i at arbejde forebyggende i forhold til magtanvendelser og dermed har fokus på, hvad de kan gøre for at magtanvendelser ikke opstår. Ligeledes udtaler ledelsen, at de arbejder forebyggende og har viden om konflikthåndtering.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet deltager i kurser vedrørende at undgå magtanvendelser og løbende har sparring i de redskaber der kan anvendes for at undgå magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse, der fortæller, at der er en fast procedure i forhold til magtanvendelser. .

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Hvis der har været en magtanvendelse, bliver den altid taget op til refleksion på efterfølgende personalemøde. Hvor man vurderer hvad der virkede og om noget skal ændres. Det bliver ligeledes altid drøfter på supervision.

Andet i forhold til indikator 6b

Børnene/de unge inddrages i efterarbejdet når der har været en magtanvendelse f.eks. via Lego leg, tegninger eller andet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets retningslinjer og pædagogiske tilgange. Medarbejderne er opmærksomme på ændret adfærd og relationerne børnene imellem. Tilbuddet benytter et bekymringsbarometer som er tilgængelig på planer.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen sikrer at personalet løbende opdateres og informeres ved ændringer. Huset Reflekt forebygger løbende overgreb, blandt andet ved faglig supervision, sparring, erfaringsudveksling mv. Konflikthåndtering/forebyggelse italesættes og personalet vil være omsorgsfulde og tydelige i deres generelle tilgang til børnene.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte dokumentation og oplysninger vedrørende ledelsesteamets relevante uddannelser og erfaringer. Den øverste ledelse består af to personer med forskellige kompetencer. Derudover er der en daglig leder, som er mere praktisk orienteret og har et tættere samarbejde med personale og børn/unge. Ledelsesteamet beskriver sig selv som et stærkt team, der er et godt samarbejde og de er gode til at supplere hinanden både på det strategiske og menneskelige område.

Medarbejderne udtaler, at ledelsen har gode kompetencer og deres ansvarsområder er tydelige. De er lydøre og nemme at komme i kontakt med.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen, der beretter at de opdateres via deres brancheorganisation LOS.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation og observationer. Tilbuddet ledes relevant både i forhold til det faglige, strategiske og økonomiske.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse der fortæller, at de har ekstern supervision en gang om måneden i forbindelse med et personalemøde. To fra ledelsen og medarbejderne har fælles supervision, hvilket medarbejderne mener er fint, da det er fag-supervision og omhandler børnene. Den daglige leder modtager egen supervision.

Endvidere er der en psykolog der leder er uddannelsesforløb med udgangspunkt i Husets målgruppe.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere. Der er personalemøde en gang om ugen i 5 timer hvor der er fokus på leg og udvikling hos børnene, samt den daglige struktur og der er løbende kurser med ekstern psykolog.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen består af repræsentanter med faglige relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets opgaver. Bestyrelsesformanden beskriver, hvordan bestyrelsesmedlemmernes forskellige kompetencer sættes i spil og hvordan de supplerer hinanden.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af samstemmige fortællinger fra bestyrelsesformanden og ledelsen. Bestyrelsen bliver informeret om den daglige praksis og har haft 5 møder i år. Bestyrelsen er med til at udforme tilbuddets strategi, har været med i udformningen af personalehåndbogen, diskuteret faglighed og i kontakten til kommuner i forhold til at få opmærksomhed og profilere tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8c

Tilbuddet kan med fordel overveje hvordan medarbejdere og evt børn/unge får kendskab til bestyrelsen og deres arbejde. Det efterlyses af medarbejderne, at bestyrelsesmedlemmerne besøger tilbuddet en gang om året. Bestyrelsen kan overveje om medarbejderne kan inviteres med til et bestyrelsesmøde.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj lav grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets ledelse udtaler, at deres intention er, at sikre en høj faglighed og personlig forskellighed i personalegruppen. Der er gennemgående teams i forhold til de forskellige ugedage. Personalet inddrages i primær / sekundære funktioner i forhold til børnene, så der altid er en hovedansvarlig og gennemgående kontaktmulighed. Medarbejderne fortæller, at der er en fin normering og der er tid til børnene. Når de små er puttede, kan de have samvær med de store.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interviews. Ledelsen orienterer at der er relevant uddannet personale. Medarbejderne beretter, at der er relevante kompetencer og at de kontinuerlig udvikler sig, b.la. via undervisning af psykolog.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der kan fortælle at det er en stabil medarbejdergruppe som kan lide at arbejde i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne udtaler at der ikke er meget sygdom.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekts medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, udtalelse fra medarbejdere og leder. Flertallet af medarbejderne er i besiddelse af en relevant uddannelse og flere års erfaring. Ved nyansættelser er der fokus på, hvilken kundskaber tilbuddet ville profitere af, hos en ny medarbejder.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne om praksis. Medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange om metoder og udviser en fin refleksion i forhold til den daglige praksis.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder, samt tilsendt materiale. Medarbejderne udtaler, at det er muligt for personalet og søge om evt. relevant kursus/uddannelse så som massage eller andet. Der er en medarbejder der er ved at tage en uddannelse i Theraplay.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af 3børn/unge, medarbejdere og ledelse. Børnene fortæller, at de er glade for medarbejderne og at de er flinke. De er nemme at snakke med og man må godt sige hvis der er noget man er utilfreds med. Medarbejderne udtaler, at de kan se på børnene at de trives. Børnene/de unge møder medarbejderne med et smil og er glade for at se dem når de kommer. Det er medarbejdernes indtryk at børnene gerne vil relationen og lave aktiviteter med dem.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Huset Reflekt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børnene, medarbejderne og ledelsen. Børnene udtrykker glæde ved de fysiske rammer. De er glade for deres værelser og de nyder den omkringliggende have og udendørsarealer, og taler drømmende ind i fremtidsønsker om muligheder i Huset Reflekt. De inviterer legekammerater med hjem efter aftale med personalet. De er glade for deres computerrum og mulighederne i fællesrummet/lukket atriumgård.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børnene, medarbejderne og ledelse. Børnene fortæller hvordan de bruger haven, især en lille stykke med skov hvor de har lavet huler. De er tilfredse med deres værelser, som de selv kan indrette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af børnenes/ de unges udsagn, der oplyser at der er gode rammer med muligheder, hvilke bekræftes af socialtilsynets observationer ved runvisningen. Medarbejdere og ledelse fortæller at der er gode rammer og mulighed for at ændre på indretningen. Tilbuddet har fornyligt etableret et computerrum, massage rum og små kroge i det store fællesrum.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn, unge, medarbejdere, ledelse, samt socialtilsynets observationer. Det er observeret, at tilbuddet sørger for, at faciliteterne er tilpasset de aktuelle borgere. Socialtilsynet har indtryk af, at der lyttes til børnenes/ de unges ønsker og at medarbejdere observere børnene i forhold til at kunne etablere nyttige og gavnlige faciliteter for målgruppen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de unge trives og gerne vil være hjemme og trives med udenoms arealerne. Tilbuddet er indforstået med at det til tider kan kræve en del kørsel, til og fra skole, kammerater og fritidsaktiviteter

. Andet i forhold til indikator 14b

Medarbejderne oplyste, at de nogle gange savnede et personalerum, hvor de kunne trække sig tilbage og skrive eller snakke.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere børn, medarbejdere og ledelse, der samstemmende oplyser, at børnene/de unge indretter eget værelse.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere børn, medarbejdere og ledelse. Børnene kan komme med ideer og forslag til indretningen af fællesarealerne. Huset er indrettet hyggeligt med dagligdags ting og forskellige muligheder for at børnene kan boltre sig og være fantasifulde i deres leg. Der er mulighed for, at dele huset op i flere afdelinger/områder hvis det skulle blive aktuelt, i forhold til målgruppen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

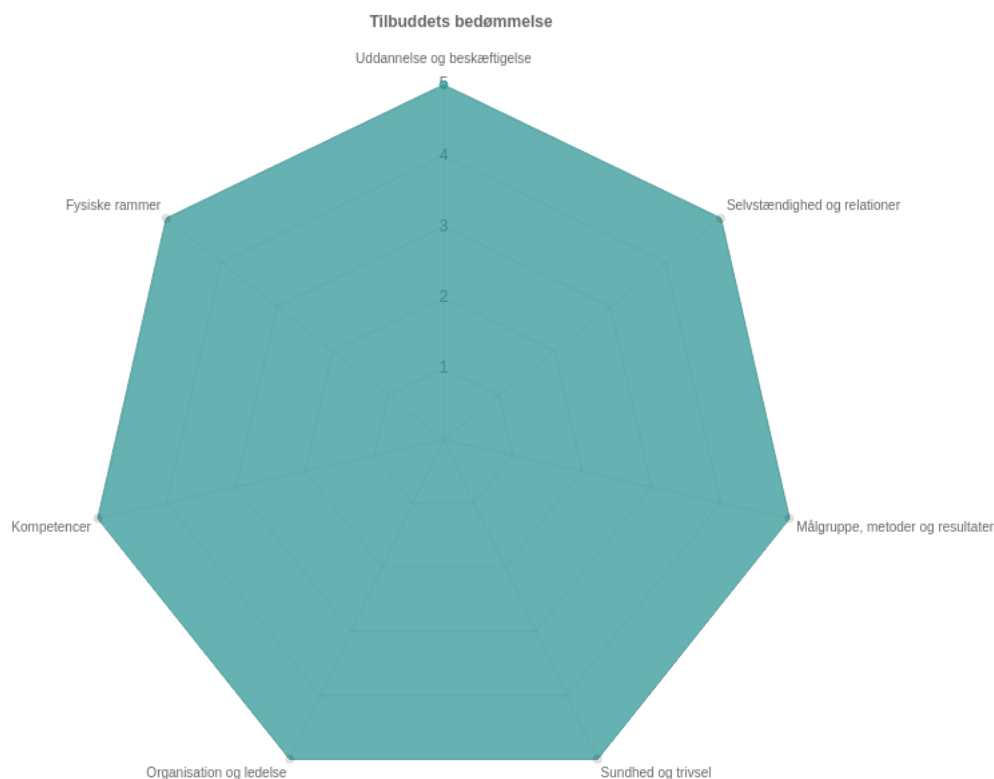
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder