

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Huset Reflekt ApS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

21-12-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Huset Reflekt ApS			
<b>Hovedadresse</b>	Brovej 15 4200 Slagelse			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 22423390 E-mail: morten@skreflekt.dk Hjemmeside: www.HusetReflekt.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Morten Klintebjerg Hansen			
<b>CVR nr.</b>	38222899			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Socialpædagogisk opholdssted - døgntilbud		9	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				9
<b>Pladser i alt</b>	9			
<b>Målgrupper</b>	4 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse, omsorgssvigt) 18 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-11-17: Brovej 15, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Huset Reflekt er godkendt til 9 pladser jf. SEL § 66 stk. 1, nr. 5.</p> <p>Målgruppen for Huset Reflekt er: Normalt begavede børn og unge af begge køn, i alderen 4-18 år med mulighed for efterværn. Børnene er typisk præget af omsorgssvigt, generelle indlæringsvanskeligheder og / eller tilknytnings forstyrrelse.</p> <p>Børnene behøver ikke nødvendigvis at være diagnosticeret, men kan have konstateret ADHD, generelle indlæringsvanskeligheder, tilknytningsforstyrrelser, ASF / OCD.</p> <p>Socialtilsynet har været på driftsorienteret tilsyn den 15. og 28. november 2017 i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring. Ved tilsynet blev ledelsen 1 medarbejder og bestyrelsesformanden interviewet. Ligeledes har tilsynet været vist rundt på tilbuddet for besigtigelse af de fysiske rammer. Socialtilsynets vurdering/bedømmelse bygger ligeledes på fremsendt materiale fra Huset Reflekt.</p> <p>Idet den væsentlige ændring var meget akut og af særlig karakter, så er børnene/de unge pt. ikke interviewet - der er således alene bedømt/vurderet ud fra ledelse, bestyrelsesformand, visiterende kommune og medarbejdernes beskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set på tilbuddet Huset Reflekt er kendetegnet ved, at der arbejdes med formålet med indsatsen jf. serviceloven § 66 stk. 1, nr. 5. Der vil være fokus på, at indsatsen realiseres og bidrager til, at borgerne trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Huset Reflekt samlet set har den fornødne kvalitet og opfylder kravene i lov om Socialtilsyn.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Tilbuddet skal opsætte hegn jf. gældende regler rundt om søen i haven. Socialtilsynet har modtaget billeder af det hegn der opsættes.</p> <p>Socialtilsynet skal have tilsendt dokumentation når dette er gennemført - og senest med udgangen af 2017.</p>	

Opmærksomhedspunkter	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Huset Reflekt i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til temaet "uddannelse og beskæftigelse". Tilbuddet vil med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, og under hensyn til borgerens behov og forudsætninger have fokus på stimulering af borgerens udvikling og læring med henblik på parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet vil samarbejde med relevante samarbejdspartnere, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op herpå. Ligeledes sikrer tilbuddet, at borgerne er i undervisningstilbud og tilbuddet kan støtte op omkring mødestabilitet.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes	

skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Tilbuddet arbejder med de i forvejen beskrevne mål jf. borgernes handleplaner, i samarbejde med forvaltning, familie, plejefamilie eller væрге. Der tilstræbes et tæt samarbejde med forvaltningen såvel som familie, skole og institutioner. Der føres journal / dagbog løbende. Efter aftale udarbejdes statusbeskrivelse som kan bidrage til fremtidige mål. Målene fastlægges i samarbejde med barn og sagsbehandler.

Der afholdes personalemøder hvor de forskellige børn drøftes i forhold til generel trivsel og udvikling, og eventuelle justeringer i forhold til interne delmål for barnet kan justeres.

Der tilknyttes ekstern psykologfaglig supervisor som i forum med personalet, er medskabende til at sikre trivsel, forståelse og udvikling i forhold til børnegruppen generelt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Børnene (nu boende) er alle i almindelig skoletilbud og børnehave i deres vante miljø så deres tilknytning i fht nærmiljø bevares.

Når/hvis relevant vil der blive arbejdet hen imod deltagelse i relevant foreningsliv.

Vi vægter at være troværdige rollemodeller med barnet i centrum. Dette i ånden for, at sikre en god forudsigelighed, den daglige struktur og en styrkelse af de sunde sociale kompetencer. Det enkelte barn vil få mulighed for at øve sociale færdigheder i et trykt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse" til at kunne opfyldes.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Børnene har alle stabilt fremmøde i deres tilbud. Huset Reflekt sørger for at bringe og hente. Skole og institution udtrykker samstemmende positive ændringer hos børnene allerede.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "selvstændighed og relationer" i høj grad er opfyldt. Tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan forbedre borgernes livskvalitet.</p> <p>Tilbuddets indsats og aktiviteter retter sig imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at de følger op herpå.

Tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Tilbuddet sikrer borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og at sikring af gennemgående og stabile voksne på tilbuddet vægtes.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Der vil være tilbud om aktiviteter og oplevelser af forskellige arter, samt mulighed for at øve sig på praktiske færdigheder af social karakter såvel som praktiske - så som personlig hygiejne, madlavning og lignende adlfunktioner. Det enkelte barn vil få mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

Tilbuddet vægter at være troværdige rollemodeller med barnet i centrum. Dette i ånden for, at sikre en god forudsigelighed, den daglige struktur og en styrkelse af de sunde sociale kompetencer. Det enkelte barn vil få mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

Efter aftale med sagsbehandler kan der udarbejdes statusbeskrivelse som kan bidrage til fremtidige mål. Målene fastlægges i samarbejde med barn og sagsbehandler.

Der afholdes personalemøder hvor de forskellige børn drøftes i forhold til generel trivsel og udvikling, og eventuelle justeringer i forhold til interne delmål for barnet kan justeres.

Der tilknyttes ekstern psykologfaglig supervisor som i forum med personalet, er medskabende til at sikre trivsel, forståelse og udvikling i forhold til børnegruppen generelt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Tilbuddet mener at det er yderst vigtigt at barnet deltager i motiverende aktiviteter i deres oprindelige nærområde.

Der tilstræbes at børnene – alt efter formåen og behov, deltager i relevant foreningsliv i det umiddelbare nærmiljø. I fht deres skole og institutionsliv fastholdes de venskaber de har – ved deltagelse i fællearrangementer, fødselsdage, legeaftaler mv.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ved interview oplyses det, at det er vigtigt at de voksne der er tilknyttet Huset Reflekt, er gennemgående og stabile så barnet ikke udsættes for unødvendige skift i voksenrelationer.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "målgruppe, metoder og resultater" til i høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation således de kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, samt vil kunne dokumentere og opnå positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål for den enkelte borger.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til	

tilbuddets målsætning og målgrupper" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

I Huset Reflekt arbejder vi ud fra en glædesfyldt, aktivitetsbaseret og relations pædagogisk tænkning, med udgangspunkt i den neuroaffektive udviklingspsykologi med en legende, guidende, anerkendende og energifyldt tilgang til børnene.

Høj faglighed er vores varemærke – og vi vægter at være troværdige rollemodeller med barnet i centrum. Dette i ånden for, at sikre en god forudsigtelighed, den daglige struktur og en styrkelse af de sunde, sociale kompetencer. Huset Reflekt arbejder med de beskrevne mål jf. børnenes handleplaner, i samarbejde med forvaltning, familie, plejefamilie eller værge. Der tilstræbes et tæt samarbejde med forvaltningen såvel som familie. Efter aftale udarbejdes statusbeskrivelse, som kan bidrage til fremtidige mål. Målene fastlægges i samarbejde med barn og sagsbehandler.

Medarbejder beskriver følgende:

Som medarbejder i Huset Reflekt skal man agere som troværdig rollemodel - med barnet i centrum. Det enkelte barn skal have mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide, vejlede og samspille med. Huset Reflekt støtter børnene i videst muligt omfang – og er ansvarlige for bl.a., at deres skole og institutionsliv forbliver intakt. Det er vigtigt, at de voksne, der er tilknyttet Huset Reflekt, er gennemgående og stabile.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Der føres journal i Planner4you - ud fra de opstillede mål.

Trivsel og udvikling for barnet vil blive tydeliggjort af eksempler fra hverdagene, beskrevet i statusrapporter lavet på baggrund af journalnotater, observationer, kollegial sparring og supervisioner.

Der arbejdes i delmål i fht det enkelte barn, som kontinuerligt tages op på personalemøder til intern faglig sparring. Der vil løbende være psykologfaglig supervision på de enkelte sager såvel som eventuelle generelle dilemmaer som kan opstå.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold" til i middel grad opfyldt.

I vurderingen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Efter aftale udarbejdes statusbeskrivelse jf mål i handleplan, som kan bidrage til fremtidige mål. Målene fastlægges i samarbejde med barn og sagsbehandler.

Der føres dagbog i journal systemet Planner4you.

Der er givet en score på 3, idet de seks børn lige er tilflyttet tilbuddet - og der derfor umiddelbart ikke kan bedømmes på indikatoren.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet vil arbejde med de i forvejen beskrevne mål jf. borgernes handleplaner, i samarbejde med forvaltning, familie, plejefamilie eller værge.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "sundhed og trivsel" til i høj til meget høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats, fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:            Ud fra interview af ledelse og medarbejder, oplyses det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og bliver inddraget i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.            Det oplyses, at tilbuddet vil være opmærksomme på de ønsker og behov der kommer fra den enkelte unge.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

En væsentlig forudsætning for udvikling er trivsel. Hvis barnet ikke trives vil det heller ikke udvikle sig tilstrækkeligt.

Vi har gode erfaringer i forhold til vores metodik og faglige tilgange som også motiverer og tilstræber, at barnet tager ejerskab af egen udvikling. Huset Reflekt skaber et godt afsæt og en tryk ramme for at fordr børnenes behov og ønskede udvikling.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen oplyser ved interview, at børnene medinddrages og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Fx kan de komme med ønsker til mad og aktiviteter.

Tilpasset alder og forståelses niveau.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel" i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelse og medarbejders viden og indsats vedrørende borgerens fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne trives i tilbuddet" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Drømmen er, at skabe et barndomshjem, hvor udsatte børn og unge kan gro, udvikle nye menneskelige færdigheder og styrkes i troen på sig selv og fremtiden. Et sted, hvor alle kan li' at være.

Vores vision er at være de bedste rollemodeller i dag for, at vores børn og unge får et 'rigere' og 'tryggere' liv med et stærkere personligt fundament i morgen.

Høj faglighed er vores varemærke – og vi vægter at være troværdige rollemodeller med barnet i centrum. Dette i ånden for, at sikre en god forudsigelighed, den daglige struktur og en styrkelse af de sunde, sociale kompetencer. Huset Reflekt arbejder med de beskrevne mål jf. borgernes handleplaner, i samarbejde med forvaltning, familie, plejefamilie eller værge. Der tilstræbes et tæt samarbejde med forvaltningen såvel som familie og dennes netværk. Tilbuddet har personale og aktiviteter der tilgodeser det enkelte barns fysiske og mentale sundhed.

Der vil være tilbud om aktiviteter (cykelture, fiskeri, kreative aktiviteter, brætspil, regellege, boldspil, generelt udendørsliv mv.) og oplevelser af forskellige arter, samt rig mulighed for at blive guidet i færdigheder af social karakter såvel som praktiske - så som personlig hygiejne, madlavning og lignende. der vil ligeledes være udflugter til kulturelle seværdigheder, bibliotek, svømmehal mv.

Det enkelte barn vil få mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale



sundhed, modsvarer borgernes behov" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Tilbuddet har personale og aktiviteter der tilgodeser det enkelte barns fysiske og mentale sundhed.

Der vil være tilbud om aktiviteter (cykelture, fiskeri, kreative aktiviteter, brætspil, regellege, boldspil, generelt udendørsliv mv.) og oplevelser af forskellige arter, samt mulighed for at øve sig på praktiske færdigheder af social karakter såvel som praktiske - så som personlig hygiejne, madlavning og lignende. der vil ligeledes være udflugter til kulturelle seværdigheder, bibliotek, svømmehal mv.

Det enkelte barn vil få mulighed for at øve sociale færdigheder i et trygt miljø, hvor der er kendte voksne til at guide og vejlede.

Vi arbejder ud fra holdningen om, at ingen ER sine tanker, følelser og reaktioner, men at alle HAR tanker, følelser og reaktioner. Det betyder, at vi møder andre mennesker ligeværdigt og med respekt for det sted, de er i livet.

Børnene skal have mulighed for, at udvikle interesse og nysgerrighed til livet – de skal fornemme tryghed, nærvær og kontakt.

Børnene skal lære at sanse livet, at fornemme og aflæse andre for på længere sigt, at kunne indgå i kammeratskaber og fællesskaber. De skal opleve at blive set og hørt og føle sig betydningsfulde. De skal skabe eller genskabe fornemmelsen af sig selv.

Vi drager omsorg, er tydelige og viser nye veje at gå. Vi ser nuanceret, kritisk og udviklende på os selv, hinanden og vores arbejde, for derigennem at kunne være de bedste rollemodeller og kunne stole på vores evner og professionelle virke. Det har ofte en afsmittende effekt på dem, vi møder i arbejdet, hvad end det er børn og unge, familier eller samarbejdspartnere.

Der tilbydes varieret og sund kost hvor der er fokus på økologi og gode råvarer. Der tilbydes sunde alternativer til slik og sukker. Vi lægger vægt på at spise sammen og ser spisesituationer, hvad enten det er hjemme eller i byen, som et led i børnenes sociale træning og udvikling Det er muligt at imødekomme allergier, eksempelvis gluten, lactoseintolerance etc.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet forebygger magtanvendelser" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Via den pædagogiske indsats understøtter tilbuddet, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og at tilbuddet vil kunne håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ledelsen beskriver følgende: Ved hjælp af Huset Reflekts retningslinjer for magtanvendelse samt retningslinjerne for forebyggelsen af seksuelle overgreb, som gennemgås med medarbejder og skal være kendt og forstået. Der forventes at medarbejder holder sig ajourført med evt. ændringer, og deraf har et vist overblik over lovgivning og kan agere etisk hensigtsmæssigt. Det forventes ligeledes, at medarbejdere har sat sig ind i den pædagogiske tilgang, som praktiseres i Huset Reflekt. Ledelsen sikrer løbende at personale opdateres og informeres ved ændringer. Huset Reflekt forebygger løbende magtanvendelser, blandt andet ved faglig supervision, sparring, erfaringsudveksling mv. Konflikthåndtering/forebyggelse italesættes og personalet vil være omsorgsfulde og tydelige i deres generelle tilgang til børnene. Strukturen skal være forståelig, meningsgivende og genkendelig for det enkelte barn. I tilfælde af magtanvendelse – udfyldelse gældende cirkulærer og hændelsen gennemgås med ledelsen.  Ligeledes har Socialtilsynet modtaget procedureplan vedr. magtanvendelser.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ledelsen beskriver følgende: Evt. magtanvendelser beskrives jf. magtanvendelses cirkulære. Forløbet gennemgås via samtale med leder og det er muligt at hente sparring ved personalemøder og supervision - med henblik på forebyggelse af fremadrettede hændelser. Tilbuddet skal være særligt opmærksom på gældende regler: Voksenansvarsloven - som er gældende for de unge der visiteres på en akutplads. Straffeloven er gældende der hvor den unge er visiteret til en aflastningsplads. Socialtilsynet har modtaget procedureplan vedr. magtanvendelser.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet forebygger vold og overgreb" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Via den pædagogiske indsats understøtter tilbuddet, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. Ledelsen beskriver følgende: I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ved hjælp af Huset Reflekts retningslinjer for magtanvendelse samt retningslinjerne for forebyggelsen af seksuelle overgreb, som gennemgås med medarbejder og skal være kendt og forstået. Der forventes at medarbejder holder sig ajourført med evt. ændringer, og deraf har et vist overblik over lovgivning og kan agere etisk hensigtsmæssigt. Det forventes ligeledes, at medarbejdere har sat sig ind i den pædagogiske tilgang, som praktiseres i Huset Reflekt. Ledelsen sikrer løbende at personale opdateres og informeres ved ændringer. Huset Reflekt forebygger løbende overgreb, blandt andet ved faglig supervision, sparring, erfaringsudveksling mv. Konflikthåndtering/forebyggelse italesættes og personalet vil være omsorgsfulde og tydelige i deres generelle tilgang til børnene. Strukturen skal være forståelig, meningsgivende og genkendelig for det enkelte barn.  Socialtilsynet har modtaget retningslinjer for magtanvendelser og vold og trusler/overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "organisation og ledelse" i høj grad opfyldt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Ledelsen har samlet set relevante lederuddannelser og mange års leder- og pædagogisk erfaring.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet har en kompetent ledelse" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen er mange års erfaring i ledelse og pædagogisk arbejde. Der er planlagt supervision, dog ikke hyppighed. Ligeledes er der en bred faglig bestyrelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ledelsen såvel som bestyrelsen har mange års erfaring i ledelse og pædagogisk arbejde. Ledelsen har de seneste 10 år drevet egen virksomhed som beskæftiger 18 konsulenter med familie rådgivning, støttet/overvåget samvær og støttekontaktpersoner. Forinden egen virksomhed arbejde ledelsen i en anden familie konsulentvirksomhed i 1,5 år – forinden dette – 10 og 11 år på døgninstitution med intern skole. Den øverste ledelse er bestående af Morten Klintebjerg og Hans Avenstrup. Sammenlagt mere end 40 års erfaring i arbejdet med udsatte børn og familier. De seneste 11 år drevet en konsulentvirksomhed som er specialiseret i familierådgivning, professionel kontaktperson arbejde med b &amp; u, støttede og overvågede samvær mv. i dag med i alt 24 medarbejdere. Tidligere – begge mere end 10 år erfaring fra</p>	

skole og behandlingshjem, skole og døgnafsnit.

Der er ansat en afdelingsleder, med hovedansvar for den daglige drift og personalet i Huset Reflekt. Ansættelsen er i samarbejde med Huset Reflekts bestyrelse. Afdelingsleder er uddannet pædagog og har mere end 15 års erfaring fra behandlingsinstitution, bestyrelsesarbejde, tillidsrepræsentant. mv.

Socialtilsynet har modtaget cv for afdelingsleder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere" til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Ja, der vil være eksterne supervision af relevant psykolog. Der vil være intern supervision, i forbindelse med personalemøder.

Der er givet en score på 3, idet der endnu ikke er iværksat kontinuerlig supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til at kunne opfyldes.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen beskriver følgende:

Ja. Den øverste ledelse refererer bl.a. til bestyrelsen, i forhold til ledelsesudvikling, pædagogik, almindelig drift, og økonomisk rådgivning.

Bestyrelsen er i høj grad tilgængelig og støttende med det formål at sikre Huset Reflekt Aps – bæredygtighed, både fagligt og økonomisk.

Bestyrelsen består af:

En tidligere mange års leder af et opholdssted med behandling og intern skole.

En økonomichef i en stor lokal virksomhed.

En konsulent der arbejder med innovation og udvikling af ledelse og medarbejdere.

Ligeledes var bestyrelsesformanden til stede ved første tilsynsbesøg i forbindelse med den væsentlige ændring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets daglige drift varetages kompetent" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det vurderes, at tilbuddet, i forhold til borgernes behov har sikret, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Ledelsen udtaler: Personalegennemstrømningen på tilbuddet skal være lavt af hensyn til udviklingsmulighederne for det enkelte barn. Der vil være stor fokus på personalets trivsel og faglighed, da det i høj grad afspejler tilbuddets kvalitet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer" til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det vurderes, at tilbuddet, i forhold til borgernes behov har sikret, at der vil være tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Tilbuddets ledelse udtaler, at de vil sikre en høj faglighed og personlig forskellighed i personalegruppen.

Der er relevant uddannet personale. Der er gennemgående teams i forhold til de forskellige ugedage. Personalet

indeles i primær / sekundær funktioner i forhold til børnene, så der altid er en hovedansvarlig og gennemgående kontakt mulighed.

Der er givet en score på 3, idet tilbuddet ikke endeligt er på plads i forhold til personaleressourcer pga. at den væsentlige ændring af tilbuddet.

Det bedømmes, at tilbuddets ledelse, har formået i processen, at indhente kompetent og relevant personale til at løfte opgaven.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Personalegennemstrømningen på tilbuddet skal være lavt af hensyn til udviklingsmulighederne for det enkelte barn. Gennemstrømningen i konsulentvirksomheden er væsentlig lavere en landsgennemsnittet for pædagoger (3 år). Af de fastansatte i konsulentvirksomheden, er det kun en afskedigelse og 3 opsigelser igennem 10 år. Ledelsen i Huset Reflekt tilstræber at nå det samme niveau af godt arbejdsmiljø med glade og kompetente kollegaer. Der vil være stor fokus på personalets trivsel og faglighed, da det i høj grad afspejler tilbuddets kvalitet.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" til at kunne opfyldes.

Indikatoren kan ikke endeligt bedømmes, idet tilbuddet ikke har været i drift ret længe.

Ledelsen beskriver følgende:

God trivsel og energi i personalegruppen. Er i en opstartsfasen hvor rutiner og samarbejde er i højsædet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "kompetencer" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Tilbuddets ledelse har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne er i stand til at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Det bedømmes, at medarbejdergruppen samlet set, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det i høj grad vil være socialfagligt personale der vil være ansat.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ledelsen beskriver følgende:</p>	


Tilbuddets faste personale vil i høj grad være socialfagligt uddannet eller have flere års erfaring inden for området. Det udelukker dog ikke naturtalenter eller studerende, men sidstnævnte vil være underrepræsenteret. Ligeledes har Socialtilsynet modtaget en personaleoversigt med medarbejderkompetencer.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen og medarbejder beskriver følgende:</p> <p>Det er skabt en god og forudsigelig hverdagsstruktur, hvor børnene indgår aldersafpasset – i forhold till deres behov for ro, tryghed, omsorg. Der skabes rum for det enkelte barn - til at tale om emner som ligger dem på hjertet, både af bekymringer og glæder.</p> <p>Børnenes behov for at fastholde sociale relationer fra deres skole og institutioner bliver prioriteret i form af legeaftaler, fødselsdagsfejring fællesarrangementer mv.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "fysiske rammer" til i meget høj grad opfyldt. De fysiske rammer vurderes, at danne rammen om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder vurderes, det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:          Det bedømmes, at borgerne trives i de fysiske rammer, idet de fysiske rammer og faciliteter bedømmes til at imødekomme borgernes særlige behov.          De fysiske rammer danner rammen om flere funktioner, såsom fælles aktivitetsrum med bordtennis, bordfodbold, hyggehjørne, airhockey, "gamerhjørne" mv. Ligeledes er der værkstedsfaciliteter og mulighed for mindre dyrehold.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne trives i de fysiske rammer" til at kunne opfyldes.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:          Ledelsen beskriver følgende:          Børnene fortæller stolte i skole og institutionerne, at de er glade for deres værelser og nye hjem. De nyder den omkringliggende have og udendørsarealer, og taler drømmende ind i fremtidsønsker om muligheder i Huset Reflekt. De inviterer legekammerater med hjem efter aftale ed personalet.          Ligeledes kunne Socialtilsynet observere ved tilsynsbesøget, at et barn blev ringet hjem fra børnehaven pga. feber. Den ene leder kørte straks af sted efter barnet. Barnet kom glad og trygt ind i huset og blev puttet med sin dyne i sofaen.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov" til at kunne opfyldes.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:  "Huset Reflekt" er 490kvm+140 m2 lukket og isoleret atriumgård, huset er bygget i et plan.  Der er værelser til alle børn, 3 stuer, køkken, og stort indendørs aktivitetsrum. Børnene har gode muligheder for at trække sig og være alene, og med besøgende – såvel som i sociale fællesskaber/arenaer.  Fællesarealerne er indrettet med en hjemlig atmosfære, og børnenes værelser vil bære præg af aldersvarende og hyggelige rammer.</p> <p>"Huset Reflekt" er 490kvm+140 m2 atriumgård og er bygget i et plan. Der er 1,5hkt jord udlagt som Parklignende have – som nemt og praktisk kan inddeles i sektioner til forskellig brug med rig mulighed for leg, bålhygge, klatrelege, boldspil osv. endvidere er der mulighed for etablering af folde, hønse eller andet smådyr hold. Huset har flere terrasser og lækroge, deri udendørs grill og rygeovn, værksted til børnene mv. Ca.600 m vest for ejendommen løber Vårby å, som byder på dejlige naturoplevelser. Huset er omkranset af læbælte. Der er direkte udsigt ud over Storebælt og Storebæltsbroen.</p> <p>Indrettet med flere større opholdsrum, køkken med spiseplads, spisestue, opholdsstue, diverse opholds-/soveværelser i alt 6 værelser, og 1 personaleværelse. Værelserne er på ca.14 m2. Der er indbyggede skabe og håndvaske på flere af værelserne. Der er 2 toiletter og 2 bad, 3 stuer.</p> <p>Atriumgården har flere funktioner, deri fælles aktivitetsrum med bordtennis, bordfodbold, hyggehjørne, airhockey, "gamerhjørne" mv.  Der er i forbindelse med boligen garageanlæg, værkstedsfaciliteter, flere udhuse, løsdrifts stald, hønsegård mv.  Der er 1,5hkt jord udlagt som Parklignende have – som nemt og praktisk kan inddeles i sektioner til forskellig brug med rig mulighed for leg, bålhygge, klatrelege, boldspil osv. endvidere er der mulighed for etablering af folde, hønse eller andet smådyr hold.  Der er forskellige frugttræer, bærbuske, krydderurter.</p> <p>Huset har flere terrasser og lækroge, deri udendørs pejs, grill og rygeovn mv.  Ejendommen er indhegnet og omkranset af læbælte. Der er direkte udsigt ud over Storebælt og Storebæltsbroen.</p> <p>Ca. 600 m vest for ejendommen løber Vårby å, som byder på dejlige naturoplevelser. Ligeledes er Slagelse og Korsør Lysstskove er indenfor 10min kørsel.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet er nystartet og derfor er økonomisk sårbart. Det er socialtilsynets vurdering, at den væsentlige ændring umiddelbart ikke vil have negative konsekvenser for tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det mærkes, at tilbuddet først skal aflægge revideret regnskab og indberette årsrapport på Tilbudsportalen for regnskabsåret 2017.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet er nystartet og derfor er økonomisk sårbart. Det er socialtilsynets vurdering, at den væsentlige ændring umiddelbart ikke vil have negative konsekvenser for tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

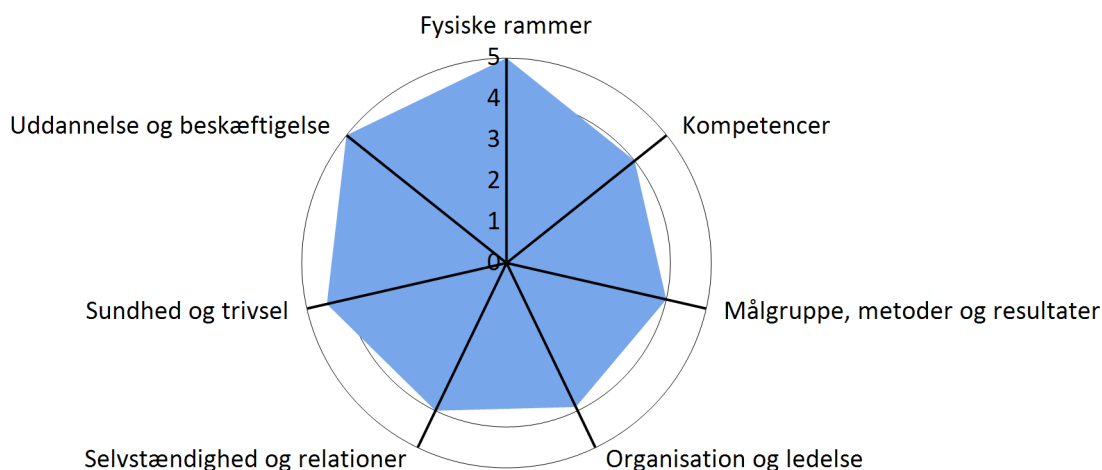
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det vægtes, at socialtilsynet har modtaget de oplysninger, der er bedt om i forbindelse med den væsentlige ændring. Det mærkes endvidere, at tilbuddet først skal aflægge revideret regnskab og indberette årsrapport på Tilbudsportalen for regnskabsåret 2017.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om væsentlig ændring 16/11-17 CV for afdelingsleder Budget 2018 Ny indberetning på Tilbudsportalen Kvalitetsmodellens spørgeskema Retningslinje for vold/overgreb Procedureplan for magtanvendelser
<b>Observation</b>	Rundvisning. Besigtigelse af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	Interview af ledelsen, bestyrelsesformand, medarbejdere og børn/unge.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.